

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช โดยสาขาวิชาศิลปศาสตรได้พัฒนาแบบทดสอบ STOU-EPT (Sukhothai Thammathirat Open University English Proficiency Test) เพื่อวัดความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษของผู้ที่ประสงค์จะสมัครเข้าศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ตั้งแต่ปี 2542 เป็นต้นมา รูปแบบการสอบเป็นการสอบแบบดั้งเดิม (Paper Pencil Test) วัดทักษะ 5 ด้าน ได้แก่ Dialogue, Vocabulary, Structure, Writing และ Reading จัดสอบปีละ 4 ครั้ง พร้อมกับการสอบของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ณ สนามสอบทุกจังหวัดทั่วประเทศ ต่อมากระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดนโยบายการปฏิรูปการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้กรอบมาตรฐานความสามารถทางภาษาอังกฤษที่เป็นสากล ได้แก่ The Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) เป็นกรอบความคิดหลักในการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของประเทศไทย ทั้งในการออกแบบหลักสูตร การพัฒนาการเรียนการสอน การทดสอบ การวัดผล การพัฒนาครู รวมถึงการกำหนดเป้าหมายการเรียนรู้ สาขาวิชาศิลปศาสตรจึงได้พัฒนาแบบทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT โดยใช้กรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (The Common European Framework of Reference for Languages: CEFR) ซึ่งวัดทักษะภาษาอังกฤษ 3 ด้าน ได้แก่ ทักษะการฟัง (Listening) ทักษะโครงสร้างไวยากรณ์ (Structure) และทักษะการอ่าน (Reading) ทำให้รูปแบบการสอบแบบดั้งเดิมไม่รองรับการวัดทักษะการฟัง (Listening) มหาวิทยาลัยต้องเปลี่ยนรูปแบบการสอบจากรูปแบบดั้งเดิม (Paper Pencil Test) เป็นการสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

ในช่วงปี 2556 สิริรัตน์ วิภาสศิลป์ และคณะ (2556) ได้ทดลองนำแบบทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT มาทดลองสอบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการประยุกต์ใช้เครื่องมือของ Moodle พบปัญหาการบริหารการสอบในส่วนการวัดทักษะการฟัง เนื่องจากการวัดทักษะการฟังที่สาขาวิชาศิลปศาสตรออกแบบไว้กำหนดให้ฟังได้ 2 ครั้ง และไม่สามารถกลับมาฟังซ้ำได้ และกำหนดเวลาไว้ 30 นาที สำหรับการสอบวัดทักษะการฟัง หากผู้สอบทำไม่เสร็จต้องยุติการสอบและส่งกระดาษคำตอบส่วนนี้ นอกจากนี้แบบทดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ที่พัฒนาขึ้นใหม่ยังมีข้อสอบหลากหลายประเภท แต่เครื่องมือของ Moodle มีปัญหาในการกำหนดจำนวนครั้งของการฟัง ผู้เข้าสอบตอบยาก และไม่มีระบบรับสมัคร ในช่วงปี 2557 มหาวิทยาลัยได้มีโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบสอบตามความพร้อมของนักศึกษารายบุคคลด้วยคอมพิวเตอร์ระยะที่ 2 จึงได้ผนวกรบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ เข้าไว้ในโครงการดังกล่าวด้วย

การพัฒนาการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์แล้วเสร็จในปี 2559 ประกอบด้วยระบบย่อย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ ได้มีการทดลองใช้เฉพาะระบบสอบไป 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 20 มกราคม 2559 โดยใช้ข้อสอบฉบับตัวอย่าง จำนวน 100 ข้อ มีอาสาสมัครเข้ารับการทดสอบ 21 คน ผลการทดสอบระบบพบว่า ผู้เข้าทดสอบระบบมีความพึงพอใจมากเกี่ยวกับความเหมาะสมของการจัดที่นั่งสอบ ความสะดวกในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์/หูฟัง และบรรยากาศของห้องสอบเอื้อต่อการทำข้อสอบ ส่วนของระบบสอบได้มีการประเมินเกี่ยวกับความชัดเจนในการแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบสอบก่อนลงมือสอบ ความสะดวกง่าย และรวดเร็วในการเข้าสู่ระบบสอบ ความชัดเจนของคำชี้แจงเกี่ยวกับแบบทดสอบ STOU – EPT ประเภท (font) และขนาด (size) ของตัวอักษร ความเหมาะสมของสีของพื้นหลัง การใช้งานปุ่มต่างๆ ความรวดเร็วของข้อสอบที่เรียกมาทำแต่ละข้อ ความสะดวกในการตรวจทานคำตอบย้อนหลัง ความสะดวกในการข้ามไปทำข้อถัดไป (เฉพาะการวัดทักษะโครงสร้างไวยากรณ์ และส่วนการวัดทักษะการอ่าน) ความเหมาะสมของรูปแบบการนำเสนอบทอ่านในส่วนการวัดทักษะการอ่าน การมีเครื่องหมาย “ปักหมุด แสดงความไม่แน่ใจ” ทำให้สะดวกต่อการทบทวนการทำข้อสอบ (เฉพาะส่วนการวัดโครงสร้างไวยากรณ์และส่วนการวัดทักษะการอ่าน) ความเหมาะสมของการส่งกระดาษคำตอบของแต่ละส่วน ความรวดเร็วในการทราบผลการสอบ และได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การนำเสนอคลิกคำแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบ รูปแบบการนำเสนอคลิก คำแนะนำขั้นตอนการใช้งานระบบ คำสั่งของ Listening ไม่ชัดเจน เสียง dialogue ไม่ชัดเจน ควรปรับปรุงระบบเสียงอธิบายให้ครบถ้วนและชัดเจน เสียงจากหูฟังบางเครื่องไม่ชัดเจน ข้อสอบบางข้อไม่สามารถเข้าไปทำได้ ข้อสอบบางข้อไม่มีเสียง สื่อมัลติมีเดียมีปัญหาไม่สามารถคลิกฟังเสียงได้ แต่การนับเวลาสอบยังนับอยู่ ไฟล์เสียงไม่ครบถ้วน เมื่อส่งกระดาษคำตอบแล้วคลิกดูเวลาไม่ได้ในทันที สำหรับข้อความเป็นบทสนทนาสั้น ควรมีข้อความบอกว่า “เป็นการฟังซ้ำครั้งที่ 2” ควรมีเสียงเตือนให้ทราบว่าเป็นการอ่านรอบสอง และไม่ควรมีเสียงดนตรี เว้นเวลานานเกินไป ทำให้ไม่มั่นใจว่าระบบมีปัญหาหรือไม่ ช่วงเวลาที่เว้นน่าจะมีดนตรี เพราะเงียบไปเฉยๆ เหมือนระบบไม่ทำงาน ระหว่างรอข้อสอบ รอเสียงพูด เวลาเดินไปเรื่อยๆ ทำให้ทำข้อสอบไม่ทัน ใน Listening Part ต้องย้ำกับนักศึกษาว่าย้อนกลับไปทำข้อก่อนหน้าไม่ได้

สำนักทะเบียนและวัดผลได้นำข้อเสนอแนะของผู้เข้าทดสอบระบบเข้าหารือร่วมกับสาขาวิชาศิลปศาสตร์ สำนักเทคโนโลยีการศึกษา และที่ปรึกษาพัฒนาระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อปรับปรุงระบบสอบให้เหมาะสมขึ้น

การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ยังประกอบด้วยระบบย่อยอีกหลายระบบที่ยังไม่ได้ทดลองใช้ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ประกอบด้วยกิจกรรมการสมัคร

สมาชิก การเลือกวัน เวลา และสถานที่สอบ การชำระเงิน การตอบรับการสมัคร **ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT** ประกอบด้วยกิจกรรม การบันทึกเสียงในข้อสอบส่วนการวัดทักษะการฟัง การบันทึกและแก้ไขข้อสอบส่วนการวัดทักษะการฟัง ทักษะการอ่าน และทักษะโครงสร้างไวยากรณ์เข้าระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT การประกบ (Matching) ไฟล์เสียงกับตัวข้อสอบใน Part Listening การตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อ การสุ่มข้อสอบเพื่อจัดเป็นฉบับ การตรวจทานและแก้ไขแบบทดสอบที่สุ่มแล้ว การนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง **ระบบจัดการการสอบ** ประกอบด้วยกิจกรรมการนำเข้าข้อมูลผู้สมัครที่ลงทะเบียนสอบ การนำเข้าแบบทดสอบ การสุ่มข้อสอบเพื่อจัดเป็นฉบับ การจัดที่นั่งสอบ การบริหารการสอบ การจัดเก็บประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบ **ระบบควบคุมการสอบ** ประกอบด้วยกิจกรรม การย้ายที่นั่งสอบให้ผู้เข้าสอบ การเปิด-ปิดการสอบ การส่งข้อความถึงผู้เข้าสอบ การพิมพ์ผลการสอบรายบุคคล การดูรายชื่อนักศึกษาในห้องสอบ การพิมพ์ Ticket ให้ผู้เข้าสอบ การดูรายการแบบทดสอบที่ใช้สอบ การพิมพ์รายงาน เมื่อการดำเนินการสอบแล้วเสร็จ ซึ่งระบบเหล่านี้ยังไม่ได้รับการประเมิน และระบบสอบควรได้รับการประเมินซ้ำหลังจากได้มีการปรับปรุงหลังทดลองใช้เมื่อ 20 มกราคม 2559 แล้ว

ระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์จะมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีใช้บริการมากขึ้น เนื่องจากปี 2560 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราชได้มีมาตรการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับปริญญาตรีตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา โดยกำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่สมัครในปีการศึกษา 2560 เป็นต้นไปทุกคนต้องสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษก่อนสำเร็จการศึกษา การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์จึงเป็นช่องทางที่สำคัญสำหรับนักศึกษากลุ่มดังกล่าวใช้สอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ

คณะผู้วิจัยจึงเห็นความสำคัญที่จะประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราชทั้ง 5 ระบบย่อย ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ เพื่อนำสารสนเทศที่ได้ไปปรับปรุงระบบการสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเตรียมพร้อมสำหรับให้บริการการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราชทุกระดับ และบุคคลทั่วไปต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมิกราช ซึ่งประกอบด้วยรายการ ต่อไปนี้

- 1.1 การประเมินระบบลงทะเบียนสอบ
- 1.2 การประเมินระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT
- 1.3 การประเมินระบบจัดการการสอบ
- 1.4 การประเมินระบบสอบ
- 1.5 การประเมินระบบควบคุมการสอบ

1.6 การประเมินคู่มือการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

2. เพื่อนำผลการประเมินไปปรับปรุงระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การประเมินระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT เป็นการประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยการประเมินการใช้งานระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ ระบบควบคุมการสอบ และคู่มือการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ประกอบด้วยคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ใช้ (User Manual) ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรในการวิจัย ประกอบด้วย

2.1 เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนและวัดผลที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

2.2 เจ้าหน้าที่ของสำนักทะเบียนและวัดผลที่อาสาเข้าทดสอบระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

2.3 อาจารย์วัดผลประจำสำนักทะเบียนและวัดผล

2.4 เจ้าหน้าที่ของศูนย์สารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี

2.5 เจ้าหน้าที่ของศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. ที่ดำเนินการจัดสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

2.6 เจ้าหน้าที่ของสำนักคอมพิวเตอร์ที่ดูแลเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

2.7 ผู้สมัครสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์

2.8 คณะที่ปรึกษาจากมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

สถานที่ที่จัดสอบ ได้แก่ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 9 ชั้น 5 อาคารเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯ และห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. 4 แห่ง ได้แก่ ศูนย์วิทย์พัฒนา มสธ. นครศรีธรรมราช นครสวรรค์ อุตรธานี และลำปาง

นิยามศัพท์/นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

1. การสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช หมายถึง การนำข้อสอบไปวัดความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษของบุคคลที่ต้องการทราบความรู้ความสามารถภาษาอังกฤษของตนเอง หรือนำไปเป็นหลักฐานเพื่อประกอบการศึกษาในระดับปริญญาตรี ระดับบัณฑิตศึกษา หรือบรรจุเข้าทำงาน ประกอบด้วยการวัดทักษะ 3 ด้าน คือ Listening, Structure และ Reading โดยใช้กรอบอ้างอิงทางภาษาของสหภาพยุโรป (CEFR) เป็นการสอบผ่านระบบคอมพิวเตอร์ สอบเสร็จทราบคะแนนสอบ และระดับความสามารถของผู้สอบทันที

2. ระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช หมายถึง ระบบคอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นเพื่อใช้สำหรับการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ประกอบด้วยระบบย่อย 5 ระบบ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ

3. การประเมินการใช้งานระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบย่อยต่างๆ ทั้ง 5 ระบบย่อยของระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ระบบลงทะเบียนสอบ ระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT ระบบจัดการการสอบ ระบบสอบ และระบบควบคุมการสอบ ดังนี้

3.1 การประเมินระบบลงทะเบียนสอบ หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเกี่ยวกับ การสมัครสมาชิก การเลือกวัน เวลา และสถานที่สอบ การชำระเงิน การตอบรับการสมัคร

3.2 การประเมินระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเกี่ยวกับ การเข้าระบบคลังข้อสอบ การบันทึกเสียงใน Part Listening การบันทึกและแก้ไขข้อสอบ Part Listening, Part Structure และ Part Reading การประกบ (Matching) ไฟล์เสียงกับตัวข้อสอบใน Part Listening การตรวจทานข้อสอบเป็นรายข้อ การนำออก (Export) ข้อสอบที่จัดฉบับแล้วเพื่อนำไปใช้สอบในแต่ละครั้ง

3.3 การประเมินระบบจัดการการสอบ หมายถึง การติดตาม ตรวจสอบ ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเกี่ยวกับ การรับข้อสอบที่ถ่ายโอนจากระบบคลังข้อสอบ STOU-EPT เฉพาะฉบับที่จัดสอบและข้อมูลการสมัครสอบจากระบบลงทะเบียนสอบแล้วดำเนินการจัดการการสอบ การจัดเก็บประวัติการสอบของบุคคลและของข้อสอบ

3.4 การประเมินระบบสอบ หมายถึง การติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเกี่ยวกับ การเข้าใช้งานระบบ การทดลองทำข้อสอบแบบต่างๆ การทำข้อสอบ การส่งข้อสอบแต่ละส่วน และการส่งข้อสอบทั้งหมด การตรวจข้อสอบ และการแสดงผลการสอบ

3.5 การประเมินระบบควบคุมการสอบ หมายถึง การติดตามตรวจสอบประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเกี่ยวกับ การย้ายที่นั่งสอบให้ผู้เข้าสอบ การเปิด-ปิดการสอบ การส่งข้อความถึง

ผู้เข้าสอบ และการพิมพ์ผลการสอบรายบุคคล การดูรายชื่อผู้เข้าสอบในห้องสอบ การพิมพ์ Ticket ให้ผู้เข้าสอบ การดูรายการแบบทดสอบที่ใช้สอบ การพิมพ์รายงาน เมื่อการดำเนินการสอบแล้วเสร็จ

4. การประเมินคู่มือการใช้งานระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช หมายถึง การพิจารณาความเหมาะสมของเอกสารอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานในกิจกรรมต่างๆ ของระบบสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ว่าสามารถทำตามได้อย่างสะดวก และง่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ผู้ดูแลระบบทราบจุดแข็งและจุดอ่อนของระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช เพื่อพัฒนาระบบให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้

2. ผู้ปฏิบัติงานมีคู่มือการใช้งานของระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพเมื่อขยายการสอบไปยังศูนย์วิทย์พัฒนาทั้ง 10 ศูนย์

3. มหาวิทยาลัยมีระบบการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ STOU-EPT ผ่านระบบสอบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีประสิทธิภาพไว้ให้บริการแก่นักศึกษาทุกระดับ และบุคคลทั่วไปที่ต้องการทราบระดับความรู้ภาษาอังกฤษของตนเอง

